

# Outil de travail d'Aide juridique Ontario sur *Aide juridique en ligne*



# Outil de travail d'Aide juridique Ontario sur *Aide juridique en ligne*

---

**Titre :** Outil de travail d'Aide juridique Ontario sur *Aide juridique Ontario*  
**Auteur :** Services aux avocats et paiements  
**Dernière mise à jour :** Avril 2015 (ébauche)

## Table des matières

|  |    |
|--|----|
| 1. Introduction.....                                     | 1  |
| 2. Points saillants.....                                 | 1  |
| 3. Page d'ouverture de session .....                     | 2  |
| 4. Page d'accueil.....                                   | 3  |
| 5. Onglet Compte .....                                   | 4  |
| 6. Onglet Certificat .....                               | 5  |
| 7. Onglet Client.....                                    | 6  |
| 8. Onglet Personnel.....                                 | 7  |
| 9. Onglet Rapports.....                                  | 8  |
| 10. L'onglet Communication .....                         | 9  |
| 11. Mise en signet .....                                 | 10 |
| 12. Changements à l'intention des aides-comptables ..... | 11 |

## **Pour de plus amples renseignements**

Pour de plus amples renseignements, contactez le Centre d'aide aux avocats :

- Téléphone : 416 979-9934
- Sans frais : 1 866 979-9934
- Télécopieur : 416 979-7326
- Courriel : [pl-lsc@lao.on.ca](mailto:pl-lsc@lao.on.ca)

# Outil de travail d'Aide juridique Ontario sur *Aide juridique en ligne*

---

## 1. Introduction

*Aide juridique en ligne* a subi une transformation. À compter du **lundi 27 avril 2015**, les avocats salariés et les avocats de service qui visiteront le site Web d'*Aide juridique en ligne* seront accueillis par une nouvelle page d'ouverture de session qui sera plus lisible et dans laquelle il sera plus facile de naviguer. La restructuration du portail répond aux attentes de la *Loi sur les services en français* et prépare le terrain pour des améliorations futures, telles que le respect des exigences en matière d'accessibilité.

Une fois connectés, les avocats accéderont à une nouvelle page d'accueil munie de nouveaux outils de navigation. Les onglets et les liens permettront aux avocats de naviguer dans les pages et de trouver les renseignements nécessaires. D'ailleurs, l'agencement des onglets prévoit davantage d'espace pour pouvoir insérer les liens et fonctions futurs. Le but de cet outil de travail est de fournir un aperçu des changements qui ont été apportés à la navigation d'*Aide juridique en ligne*.

## 2. Points saillants

- Une nouvelle page d'ouverture de session attrayante;
- Deux versions distinctes du site Web : une anglaise et une française;
- Des outils pour nous aider à transmettre des renseignements importants et des avis aux avocats;
- Une nouvelle page d'accueil mieux organisée, munie d'onglets pour faciliter l'accès aux renseignements pertinents.

### 3. Page d'ouverture de session

La page d'ouverture de session redessinée contient des renseignements concernant les entretiens prévus du système ainsi que les coordonnées de la ligne d'assistance sur les règles d'éthiques d'AJO et du Centre d'aide aux avocats. Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe afin de vous connecter au site. Mais pas sans avoir coché la case une fois que vous aurez lu, compris et accepté les modalités de l'entente d'utilisation. Vous pouvez également cliquer sur le bouton « Français », ce qui affichera automatiquement la version française du portail.

**Messages**

**Entretien prévu**

À moins d'avis contraire, le site est accessible tous les jours de 6 h à 23 h 55. Un avis sera affiché lorsque le système sera temporairement hors fonction en raison d'entretien.

À partir du 16 novembre, ce site Web ne sera plus compatible avec Internet Explorer 6. Veuillez soit utiliser une version supérieure à 6 soit un autre navigateur. Si vous désirez continuer à utiliser Internet Explorer 6, veuillez [activer le protocole TLS 1.0](#).

Pour toute question ou difficulté technique, [voyez contacter le Centre d'aide aux avocats](#).

**Accès au site**

Code d'utilisateur:

Mot de passe:

Je reconnais avoir lu l'Entente d'utilisation et accepte d'être lié aux conditions de cette entente, y compris celles relatives au recueil d'information, à la conservation et à l'élimination des renseignements personnels me concernant et je confirme qu'en « entrant » dans Ontario en ligne, je consens et j'accepte l'Entente d'utilisation.

**Accès au site** Vous avez oublié votre mot de passe?

**Ligne éthique**

Pour déposer anonymement un rapport sur un cas potentiel de fraude ou un acte répréhensible, contactez la ligne d'assistance sur les règles d'éthique d'AJO

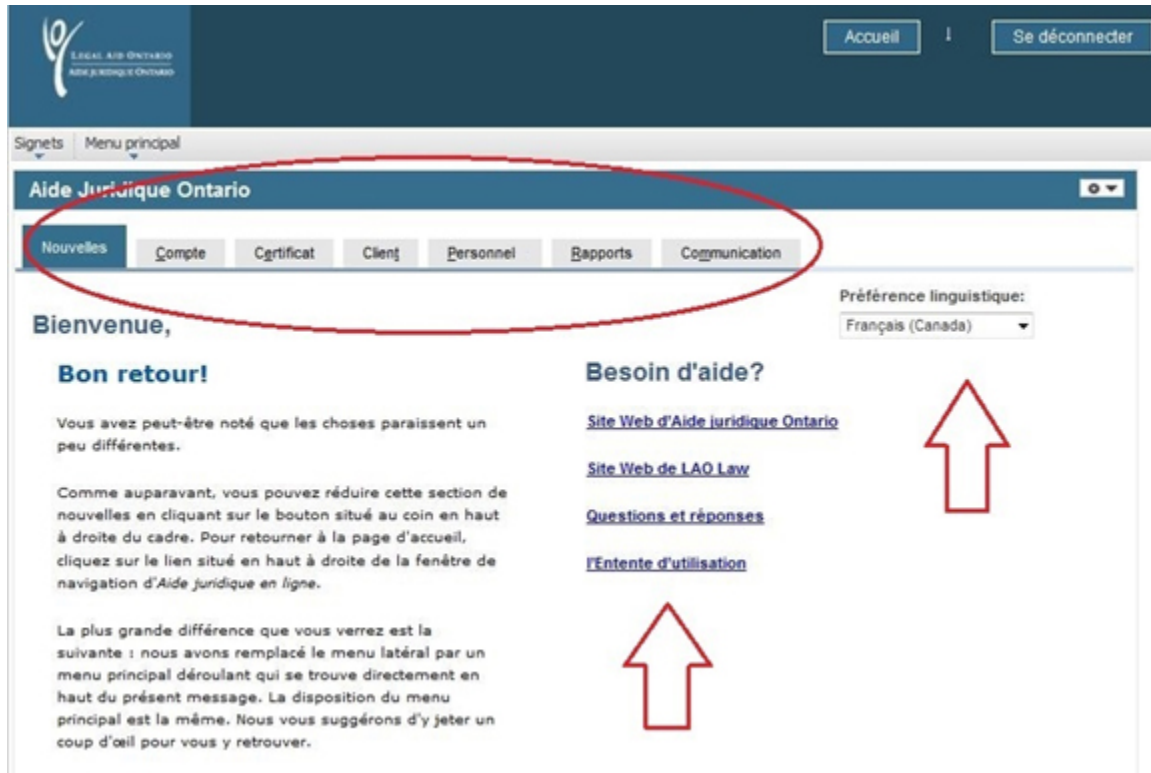
Sans frais: 1-877-312-7753 ou  
En ligne: [Ligne d'assistance sur les règles d'éthique](#) (Nom d'utilisateur: LAO/AJO)

**Besoin d'aide?**

Pour les utilisateurs inscrits d'Aide juridique en ligne, appeler le centre de service au 416-979-9934 (sans frais : 1-866-979-9934).

## 4. Page d'accueil

La façon dont fonctionne la page d'accueil n'a pas changé (par ex. la manière dont vous soumettez vos comptes reste inchangée), mais vous remarquerez que le portail est muni de nombreux onglets qui vous permettront de naviguer entre les pages de votre choix. La page d'accueil vous offre aussi la possibilité de choisir votre langue de préférence et d'accéder à AJO, à LAO LAW, à la foire aux questions et à l'entente d'utilisation en cliquant sur leur lien respectif.



La zone supérieure droite contient deux boutons. Le bouton « Accueil » vous ramène à la zone de navigation par onglet ( page d'accueil) et le bouton « Se déconnecter » fermera votre session dans *Aide juridique en ligne*. Vous pouvez avoir recours à ces boutons à n'importe quel moment durant votre navigation sur le site Web.

## 5. Onglet Compte

En cliquant sur l'onglet « Compte », vous pourrez accéder aux éléments suivants :

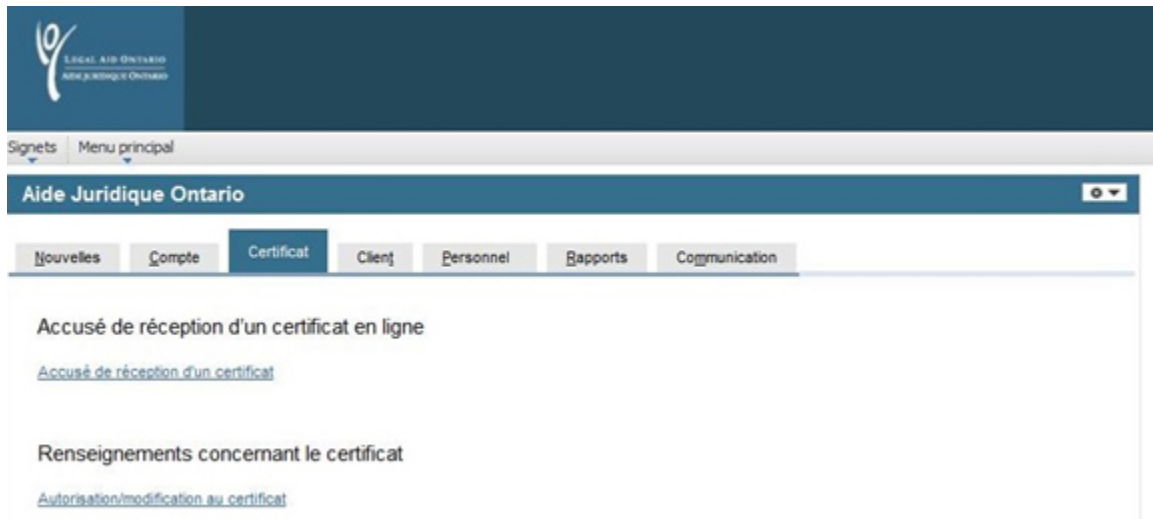
- Comptes civils : Créer, modifier ou revoir un compte
- Comptes criminels : Créer, modifier ou revoir un compte
- Relevé de facturation et de services des avocats de service : Créer, modifier ou revoir le compte d'avocat de service



## 6. Onglet Certificat

En cliquant sur l'onglet « Certificat », vous pourrez accéder aux éléments suivants :

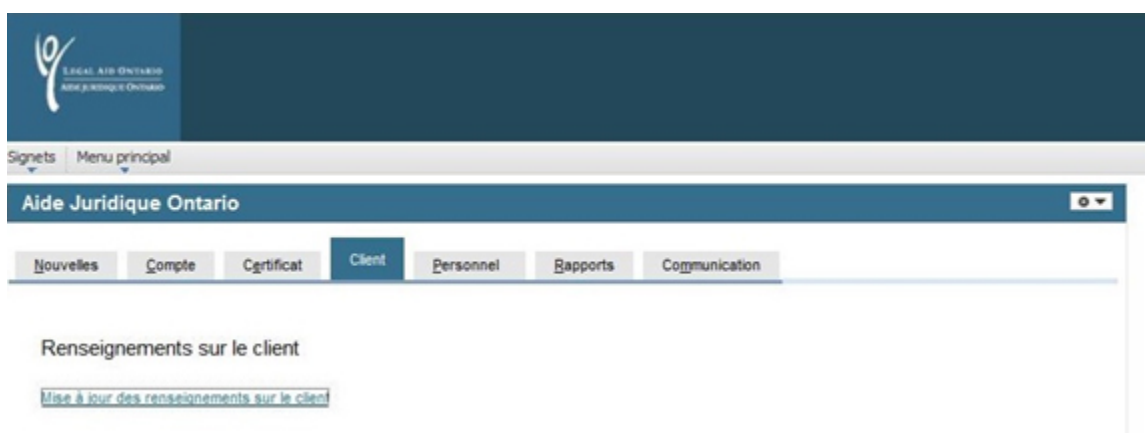
- Accusé de réception d'un certificat en ligne : Accusé de réception d'un certificat
- Renseignements concernant le certificat : Autorisation/modification au certificat



## 7. Onglet Client

En cliquant sur l'onglet « Client », vous pourrez accéder à l'élément suivant :

- Voir ou mettre à jour des renseignements sur le client



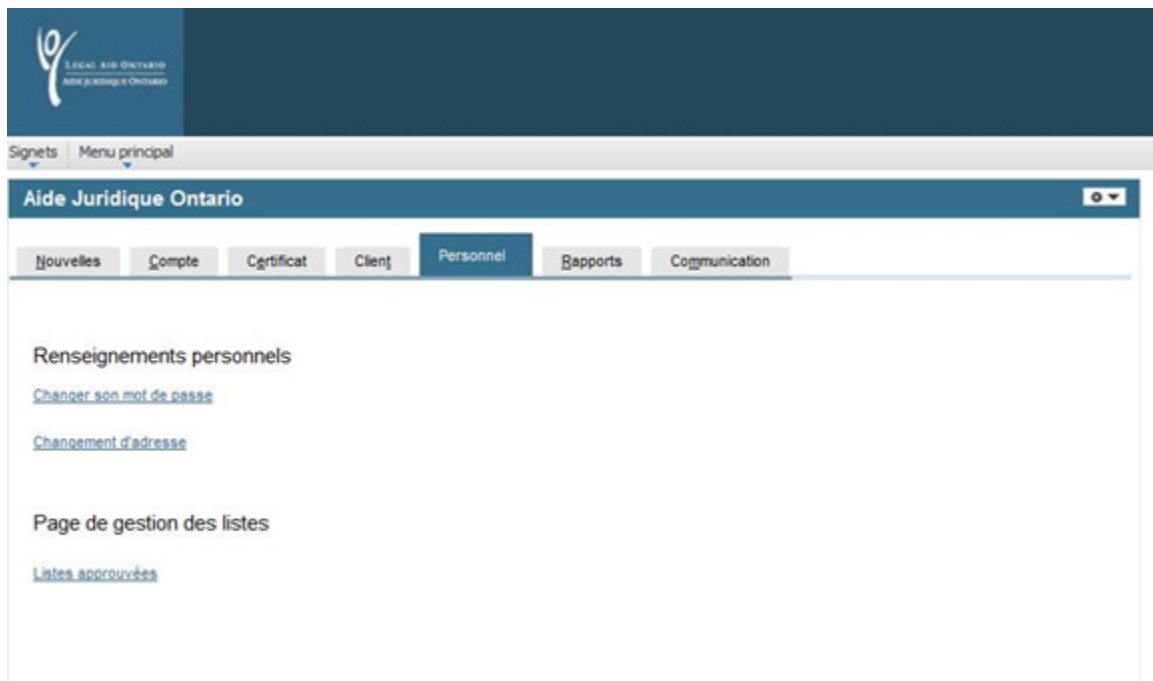


## 8. Onglet Personnel

En cliquant sur l'onglet « Personnel », vous serez en mesure de modifier vos renseignements personnels tels que :

- Votre mot de passe
- Votre adresse

Vous pouvez également accéder aux renseignements relatifs à votre inscription aux listes d'avocats en sélectionnant « Listes approuvées »



## 9. Onglet Rapports

L'onglet « Rapports » contient des liens précieux aux fins de rapports :

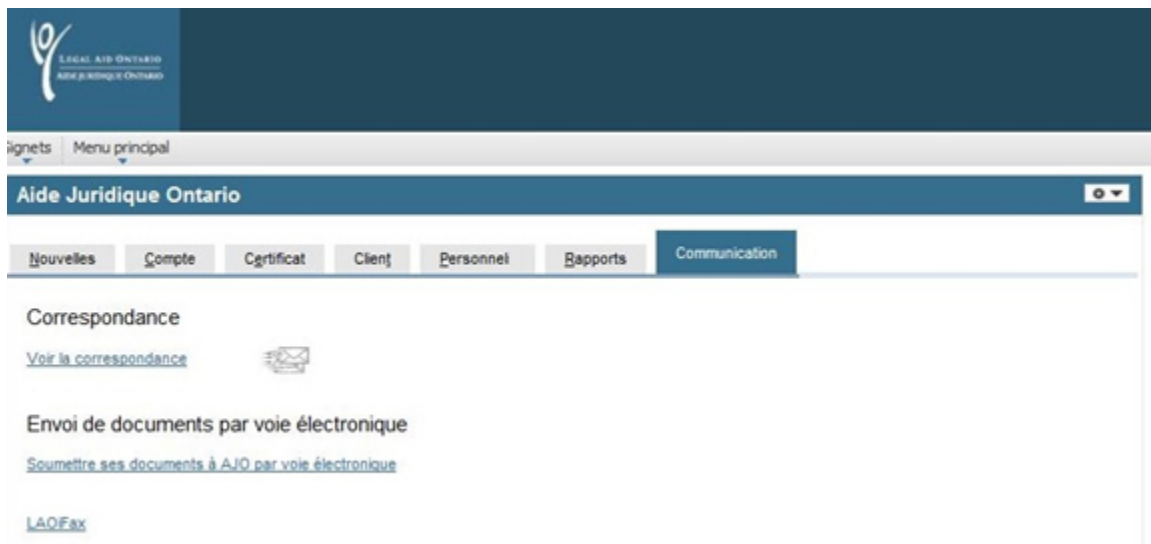
- Voir l'état de mon compte : voir l'état de mon compte
- Renseignements concernant la limite de facturation annuelle : limite de facturation annuelle
- Visionner les prochaines dates limites de facturation : visionner les prochaines dates limites de facturation



## 10. L'onglet Communication

L'onglet « Communication » comporte des liens qui permettront aux avocats de lire des avis ainsi que d'envoyer de la documentation à Aide juridique Ontario ou d'en recevoir :

- Correspondance : permet de voir les messages envoyés par Aide juridique Ontario, notamment des avis concernant les certificats, des renseignements sur les virements automatiques, la correspondance d'AJO et bien plus
- Envoi de documents par voie électronique : permet de soumettre des documents par voie électronique à AJO ou de créer une feuille d'envoi iFax



## 11. Mise en signet

Si vous souhaitez marquer une page spécifique par un signet, veuillez suivre les instructions suivantes :

1. Naviguez jusqu'à la page que vous souhaitez ajouter à vos signets/raccourcis
2. Une fois la page désirée à l'écran, cliquez sur « Signets », à gauche de l'onglet « Menu principal », pour dérouler le menu
3. Sélectionnez « Ajout » et donnez un nom à votre page
4. Cliquez « Enreg. » pour l'enregistrement, puis cliquez sur le bouton « Accueil » situé dans le coin droit supérieur
5. Cliquez sur « Signet » et la page apparaîtra dans la liste



The screenshot shows the 'Ajout vos liens' (Add your links) form on the Legal Aid Ontario website. The page header includes the logo and name of the organization in both English and French. The navigation menu shows 'Signets' and 'Menu principal'. The main content area is titled 'Ajout' and contains a form with the following fields:

- Nom:** A text input field containing 'Supplier-facing registry conte'.
- \*Répertoire:** A dropdown menu currently set to 'Vos liens'.
- Préférence linguistique:** A dropdown menu set to 'Français (Canada)'.

Below the form are two buttons: 'Enreg.' (Register) and 'Annuler' (Cancel). A note at the bottom left states: 'Vous avez peut-être noté que les liens de votre liste de signets peuvent être un peu différentes.' (You may have noticed that the links in your bookmark list may be slightly different.) A link for 'Site Web de LAO Law' is visible at the bottom right.

## **12. Changements à l'intention des aides-comptables**

Le site actuel contient plusieurs liens morts qui ne sont pas accessibles aux comptables. Par conséquent, afin d'éviter d'accéder involontairement à des liens morts, les liens suivants ont été désactivés:

- Accusé de réception d'un certificat
- Autorisation/modification au certificat
- Mise à jour des renseignements sur le client
- Listes approuvées
- Limite de facturation annuelle
- Voir la correspondance
- Soumettre ses documents à AJO par voie électronique

Les aides-comptables continueront d'avoir accès aux liens suivants :

- Onglet Compte
- Renseignements personnels
- Voir l'état de mon compte
- Visionner les prochaines dates limites de facturation